

gotomaxx  
maximum

Referenzbericht



Kocher GmbH  
PDF-Payment

Kocher Großhandel, Gißibl GmbH  
Am Lohmühlbach 16  
85356 Freising

Telefon: +49 (0) 81 61 - 148 33 - 0  
Telefax: +49 (0) 81 61 - 148 33 - 10

www.kocher24.de  
E-Mail: store@weinundbar.de



## Prozesskosten minus 20 Prozent

Durch den Wechsel auf ein einheitliches Verfahren für die elektronische Rechnungsstellung gelang es der Kocher Großhandel, Gißibl GmbH die Prozesskosten deutlich zu senken. Gleichzeitig konnte man Kunden mit dem PDF-Payment ein besonders einfaches Zahlungsverfahren anbieten.

Wer im Spirituosenhandel Wert auf ein breites Sortiment legt oder als Veranstalter exklusiv feiern will, ist bei der Kocher Großhandel, Gißibl GmbH an der richtigen Stelle: Mehr als 3.500 Artikel umfasst das Sortiment des Getränke- und Spirituosengroßhandels – darunter erlesene Weine, Champagner oder Fruchtpürees aus aller Welt. „Als Vollsortimentler beliefern wir vor allem die Gastronomie und den Einzelhandel. Auswahl ist dabei ein entschei-

dender Faktor für den Markterfolg“, erklärt Rudolf Gißibl, Geschäftsführer von Kocher. Kunden können nicht nur per Webshop bestellen, sondern werden auf Wunsch auch von freien Handelsvertretern vor Ort betreut.

### Kein Komfort bei der Bezahlung

Mit Blick auf die Unternehmenssoftware wechselte der Getränke- und Spirituosenhandel erst kürzlich auf das ERP-System BüroWARE. Neben Standardmodulen wie zum Beispiel Warenwirtschaft, Customer Relationship Management (CRM) oder Kostenrechnung gab dabei vor allem das branchenorientierte Business Pack „Drink“ den Ausschlag. Im zweiten Schritt sollte nun der Zahlungsverkehr verbessert werden. „Unsere Hauptzielgruppe sind gewerbliche Kunden, die signierte PDF-Rechnungen benötigen“, beschreibt Kocher-Chef Gißibl die Ausgangssituation. Bislang wur-

den die Dokumente konventionell in ein PDF konvertiert und von den Empfängern bezahlt. „Da es keine Prozessverknüpfung zwischen Rechnung und Zahlungsvorgang gab, mussten unsere Kunden manuell zahlen“, blickt Rudolf Gißibl zurück.

### **Knopfdruck - bezahlt**

Mit dem PayPal PDFMAILER von gotomaxx konnte die Kocher GmbH die Prozesseffizienz bei der Rechnungsstellung verbessern und den Kunden ein komfortables Zahlungsverfahren anbieten: Im Unterschied zur traditionellen PDF-Konvertierung übernimmt der PayPal PDFMAILER während der Umwandlung auch die Rechnungsdaten aus dem Ursprungsbeleg. Diese werden in einem elektronischen PayPal-Zahlschein gespeichert und der PDF-Rechnung angehängt. Ein Mausklick führt den Rechnungsempfänger dann direkt auf die PayPal-Webseite zu einem bereits ausgefüllten Zahlungsformular. „Im Ergebnis genügt ein Mausklick, um den Zahlungsvorgang auszulösen. Da keine manuellen Eingaben erforderlich sind, gibt es keine Übertragungsfehler. Bequemer geht es nicht“, unterstreicht Geschäftsführer Gißibl.

### **Effizient, sicher, kundenfreundlich**

Heute versendet die Kocher GmbH täglich rund 100 Belege mit dem PayPal PDFMAILER von gotomaxx. Während im B2C-Geschäft rund 700 Kunden elektronische Rechnungen erhalten, sind es im Versandhandel rund 16.000. Das kundenfreundliche PDF-Payment brachte die Kocher GmbH gleich in mehrfacher Hinsicht voran. „Es ist ein absolut simpler und effizienter Prozess, der sofort funktioniert und für unsere Mitarbeiter beherrschbar war“, freut sich Rudolf Gißibl. Die Produktivität beim Rechnungsausgang legte um rund 10 Prozent zu, während gleichzeitig die Prozesskosten um 20 Prozent sanken. Zudem, schätzt der Kocher-Chef, trage das einfache Zahlungsverfahren zur langfristigen Kundenbindung bei.



**gotomaxx software GmbH**

Alte Bundesstraße 16 • 76846 Hauenstein

Telefon: +49 (0) 63 92 - 995 100

[www.gotomaxx.com](http://www.gotomaxx.com) • [info@gotomaxx.com](mailto:info@gotomaxx.com)

© 2016