

gotomaxx
maximum

Referenzbericht



Minol GmbH & Co. KG
PDFMAILER

Minol Messtechnik W. Lehmann
GmbH & Co. KG
Nikolaus-Otto-Str. 25
70771 Leinfelden-Echterdingen

Telefon: +49 (0) 711 - 94 91 - 0
Telefax: +49 (0) 711 - 94 91 - 238

www.minol.de
E-Mail: info@minol.de



Zentrale PDF-Konvertierung vereinfacht Kommunikation mit Kunden und Partnern

Die Minol Zenner-Gruppe gehört weltweit zu den führenden Messdienstleistern. Die Mitarbeiter arbeiten täglich mit einer Vielzahl unterschiedlichster Dokumentenformate – die Kunden und Geschäftspartner nicht immer lesen können. Mit der Einführung eines serverbasierten PDF-Konverters gelang es dem Unternehmen, die gesamte E-Mail-Korrespondenz auf das PDF-Format umzustellen – ohne die Mitarbeiter mit einem höheren Arbeitsaufwand zu belasten.

Angesichts steigender Energiekosten schauen die meisten Mieter bei der Nebenkostenabrechnung ganz genau hin. Fehler können sich weder Vermieter noch Hausverwaltungen

leisten. Die Unternehmensgruppe Minol Zenner gehört zu den weltweit führenden Messdienstleistern – und ist einer der wenigen, die mit eigenen Messgeräten arbeiten. Allein in Deutschland verfügt der mittelständische Familienbetrieb über mehr als 900 Servicestationen und 20 Niederlassungen. „Wir sind seit mehr als 60 Jahren als Partner in der Energie- und Wohnungswirtschaft tätig. Die Kombination aus moderner Technologie und innovativen Dienstleistungen sorgt für Vertrauen bei Partnern und Kunden“, unterstreicht Steffen Reeber, Prozessmanager bei der Minol Messtechnik W. Lehmann GmbH & Co. KG.

Format-Wirrwarr erschwerte Dokumentenaustausch

Als technischer Dienstleister setzt die Minol Zenner-Gruppe eine Vielzahl unterschiedlicher Anwendungen ein.

Die Palette reicht von Office-Programmen bis zu speziellen technischen Lösungen. Ebenso verschieden sind die Dokumente, die mit Kunden und Geschäftspartnern ausgetauscht werden. „Einige Datenformate sind für unsere Partner nicht ohne weiteres lesbar. Wir suchten deshalb nach einer Möglichkeit, den Dokumentenversand zu vereinheitlichen – ohne unsere Mitarbeiter zusätzlich zu belasten“, erklärt Steffen Reeber die Ausgangslage. Da PDFs plattformübergreifend lesbar sind, war das Datenformat praktisch gesetzt. Mit dem gotomaxx PDFMAILER Server war auch der passende PDF-Konverter schnell gefunden.

Effizienter, einheitlicher PDF-Versand

Mit dem PayPal PDFMAILER von gotomaxx konnte die Kocher GmbH die Prozesseffizienz bei der Rechnungsstellung verbessern und den Kunden ein komfortables Zahlungs-

verfahren anbieten: Im Unterschied zur traditionellen PDF-Konvertierung übernimmt der PayPal PDFMAILER während der Umwandlung auch die Rechnungsdaten aus dem Ursprungsbeleg. Diese werden in einem elektronischen PayPal-Zahlschein gespeichert und der PDF-Rechnung angehängt. Ein Mausklick führt den Rechnungsempfänger dann direkt auf die PayPal-Webseite zu einem bereits ausgefüllten Zahlungsformular. „Im Ergebnis genügt ein Mausklick, um den Zahlungsvorgang auszulösen. Da keine manuellen Eingaben erforderlich sind, gibt es keine Übertragungsfehler. Bequemer geht es nicht“, unterstreicht Geschäftsführer Gißibl.



gotomaxx software GmbH

Alte Bundesstraße 16 • 76846 Hauenstein

Telefon: +49 (0) 63 92 - 995 100

www.gotomaxx.com • info@gotomaxx.com

© 2016