

"Durch die Bank" optimal! VR Bank Südliche Weinstraße weiß die Vorteile des maxx PDFMAILER zu schätzen

Mit einem breiten Leistungsspektrum berät und betreut die 1872 gegründete "Volks- & Raiffeisen-Bank Südliche Weinstraße" ihre Kunden in finanziellen Angelegenheiten. 160 festangestellte Mitarbeiter sind in den insgesamt 19 Geschäftsstellen der regional tätige Kreditgenossenschaft mit Zentralsitz in Bad Bergzabern beschäftigt. Über 30.000 Privat- und Geschäftskunden, eine Bilanzsumme von 480 Mio. Euro, Kundeneinlagen von ca. 400 Mio. Euro und Kredite in Höhe von ca. 300 Mio. Euro zeigen die Dimension und Bedeutung der Bank für die Region.

Eine Menge "Papier und Arbeit"

Klar, dass in einem solchen Bankenverbund tagtäglich eine enorme Menge an Verwaltungsarbeit und Kommunikationsbedarf anfällt. Und es ist ebenso klar, dass angesichts der ständig anfallenden hohen Kosten für Papier und Porto günstigere Alternativen zur klassischen Briefpost sehr willkommen sind. Zumal wenn die Anschaffung einer solchen Lösung sich binnen kürzester Zeit amortisiert und darüber hinaus auch noch der gesamte Arbeitskomfort für die Mitarbeiter unvergleichlich verbessert wird.

Eine Menge Zeit und Geld, die man sparen kann ...

So gab es bei der VR Bank auch keine langen Überlegungen, als schließlich eine solche Alternative "in optimaler Form" gefunden war, erinnert sich Bernd Cuntz, EDV-Verantwortlicher der VR Bank Südliche Weinstraße. "Der maxx PDFMAILER von gotomaxx kam für uns genau zum richtigen Augenblick. Anfragen und Wünsche unserer Kunden erreichten uns zunehmend per E-Mail oder Web-Interface. Antworten und Vertriebsmaßnahmen sollten nun ebenfalls über diese Medien erfolgen. Wir benötigten daher eine Software, die in der Lage war, aus unseren Beraterprogrammen PDF-Dokumente zu erstellen. Eine weitere Anforderung war, dass diese Dokumente nach der Erstellung nicht mehr veränderbar sein sollten. Hierzu haben wir verschiedene Programme getestet. Den Ausschlag für den maxx PDFMailer gab zum einen die direkte Anbindungsmöglichkeit an unser Kommunikationssystem Lotus Notes und zum zweiten die sicherheitstechnische Freigabe der Software durch unser Rechenzentrum FIDUCIA. Bis heute kann man sagen: Der PDFMAILER hat sich hundertprozentig bewährt!"

... an vielen Stellen

Eingesetzt wird der maxx PDFMAILER bei der VR Bank Südliche Weinstraße auf allen Beraterarbeitsplätzen zur Erstellung von Angeboten und in der ORGA und Vertriebssteuerung zur einheitlichen Publikation von Dokumenten in Lotus Notes. Bernd Cuntz hebt die Funktionalität und den Arbeitskomfort als wesentliche Vorteile im Arbeitsalltag besonders hervor: "In der einfachen Handhabung und der direkten Einbindung in unser Kommunikationssystem Lotus Notes haben wir mit dem PDFMAILER ein sehr einfaches, effizientes Werkzeug gefunden, um unseren Kunden und Mitarbeitern schnell Informationen zur Verfügung zu stellen."

Auch die Geschäftsleitung schließt sich dem positiven Gesamturteil der Anwender an: Mit der Software maxx PDFMAILER haben wir ein Produkt gefunden, das unsere Anforderungen voll erfüllt. Der günstige Preis, das einfache Handling und die notwendige Freigabe der Software durch unser Rechenzentrum gaben für uns den Ausschlag. Wir sind in der Tat "durch die Bank" sehr zufrieden und konnten unsere Kosten mit dem PDFMAILER deutlich senken. Die Anschaffung hat sich mehr als bezahlt gemacht." Ein Kundenstatement, das für sich spricht.

