



## **maxx PDFMAILER für größten deutschen Bankenversicherer „eine**

### **Toplösung!“**

Die auf dem Genossenschaftswesen beruhende R+V Versicherung hat ihre Ursprünge bereits im neunzehnten Jahrhundert: Im Jahre 1875 wurde die „Vereinigte Tierversicherung“ gegründet, kurz vor der Jahrhundertwende folgte im Jahr 1898 die Gründung des Vorläufers der R+V Pensionsversicherung. Heute betreut die R+V Versicherung AG mit rund 12.000 Beschäftigten im Innen- und Außendienst etwa 5,4 Millionen Kunden in allen Versicherungssparten. Seit dem Jahr 1990 sind diese unter dem großen Dach der R+V Versicherung Holding AG zusammengefasst. Die R+V ist der größte deutsche Bankenversicherer und zugleich die größte genossenschaftliche Versicherungsgesellschaft. Zudem steht die R+V auf Platz 4 der größten Lebens- und Kompositversicherer und verfügt über einen Bestand von insgesamt 16,5 Millionen Versicherungsverträgen.

### **Es gibt viel zu tun – und einzusparen!**

Bei täglich jeweils rund 3000 Ein- und Ausgängen an Emails mit PDF-Anhängen ist die Optimierung der Arbeitsabläufe durch den einfach zu handhabenden maxx PDFMAILER ein wesentlicher Vorteil für R+V. „Allein im IT-Bereich sind bei uns ca. 500 Angestellte beschäftigt“, so Elmar Falderbaum, verantwortlich für die Bürokommunikation. „Die schnelle und einfache Erzeugung von PDF-Dateien inklusive der direkten Verknüpfung zum Email-Programm kommen den Anwendern und damit unserem Unternehmen tagtäglich massiv zugute. Auch für die betreuenden IT-Mitarbeiter bedeutet das reibungslose Funktionieren des Programms weniger Arbeit.“ Welche enorme Einsparungen R+V mit dem PDFMAILER erzielt, liegt angesichts der hohen Zahl der Anwender und Kommunikationsvorgänge auf der Hand.

### **Ein Programm von passendem Format – in jeder Beziehung**

Die stetig steigende Kommunikation speziell mit den Geschäftspartnern bei den Banken erfordert ein einheitliches Dokumentenformat. Die R+V setzt Microsoft Office Software ein, die Banken dagegen meist Lotus-Produkte. Mit dem PDFMAILER von gotomaxx, hier in der Standard-Version 3.0.16, konnte man ein kostengünstiges Produkt einsetzen, mit dem man leicht PDF-Dokumente erstellen kann, die zu allen Systemen kompatibel sind. Damit können 80% der Anwendungsfälle abgedeckt werden. Die Funktionalität sowie der sehr günstige Preis sprachen somit klar für die gotomaxx Lösung maxx PDFMAILER.



## **Hochkompatibel und leicht zu handhaben**

„Der PDFMAILER als ergänzendes Produkt in unserer Software-Landschaft trägt durch das einheitliche, mit jedem System anwendbare PDF-Format wesentlich zur Verbesserung der elektronischen Kommunikation gerade auch mit den Banken bei“, so Elmar Falderbaum, verantwortlich für die Betriebsorganisation. Zudem sei die Software überaus anwenderfreundlich. „Sehr angenehm für die Mitarbeiter ist schon der erste Kontakt mit der Software. Denn der PDFMAILER erfordert keine mühsame Einarbeitung. Die wenigen Klicks und Erklärungen sind ruckzuck erledigt und man kann das Programm nutzen. Einfacher und schneller kann man eine solch weitreichende Optimierung der Arbeitsprozesse rund um den Versand von Dokumenten nicht erzielen.“

## **Sehr gut und wichtig: die individuellen Detaillösungen!**

„Mit Hilfe des PDFMAILERS und des individuellen Supports konnten auch spezifische Anforderungen unsererseits umgesetzt werden“, führt Elmar Falderbaum aus. „So entstand eine auf uns abgestimmte Version des PDFMAILERS, die wir bis Jahresmitte 2005 auf allen Arbeitsplätzen installieren werden.“

Kompetenter Service und Support sind „für ein Unternehmen unserer Größe und Mitarbeiterzahl ein entscheidender Faktor, wenn es um Softwarelösungen geht“, betont der IT-Fachmann für Kommunikation. Hier attestiert er gotomaxx „sehr gute Arbeit mit sehr guten Ergebnissen“. Gefragt nach möglichen Kritikpunkten oder weiteren Optimierungswünschen, nennt Elmar Falderbaum „hier und da das Tempo. Manchmal wäre eine schnellere Bearbeitung und Umsetzung unserer spezifischen Fragen und Vorstellungen für uns natürlich wünschenswert. Aber das schmälert nicht den großen Zeitgewinn und Kostenvorteil, die wir durch den PDFMAILER erzielt haben.“

## **Fazit der IT-Leitung:**

„Wir würden uns jederzeit wieder für den gotomaxx PDFMAILER entscheiden. Das Produkt ist gerade durch seine Einfachheit und Effektivität bei den Anwendern beliebt. Hinzu kommt natürlich entscheidend das gute Preis-/Leistungsverhältnis.“