

Jahrelanger Produktivitätsgewinn

Als die Buxbaum Automation GmbH vor einigen Jahren den *gotomaxx PDFMAILER* einführte, verschwanden die Systembrüche beim Dokumentenversand. Die Effizienz der Verwaltung stieg und die Mitarbeiter hatten mehr Zeit für wichtigere Dinge.

Die Produkte der Buxbaum Automation sind der Öffentlichkeit weitgehend unbekannt. Und doch sind sie – speziell für die österreichische Wirtschaft – von essenzieller Bedeutung. Denn ohne die Feldbusse, Netzwerk-Komponenten oder Bildsensoren des Unternehmens, würde die Produktion vieler Betriebe ins Stocken geraten. „Unsere Technologien helfen, Produktionsprozesse zu automatisieren. Neben der Qualität sind dabei vor allem Serviceleistungen, wie etwa Expertenschulungen, kaufentscheidend“, erklärt Dietmar Buxbaum, Geschäftsführer von Buxbaum Automation GmbH.

Einfacher Dokumentenversand

In der Verwaltung des Unternehmens hielt sich das Automatisierungsniveau jedoch lange Zeit in Grenzen: Angebote und Auftragsbestätigungen wurden traditionell ausgedruckt und manuell per Fax verschickt. „Das Verfahren kostete unnötig viel Zeit und verursachte Papierberge, die wir ablegen und über Jahre archivieren mussten“, blickt Dietmar Buxbaum zurück. Die erste Idee – der Wechsel zu einem internetbasierten Faxdienst – erwies sich als unpraktisch, da das virtuelle Faxgerät fest mit einer bestimmten E-Mail-Adresse verknüpft war.

Dietmar Buxbaum suchte weiter nach einer Lösung, mit der seine Mitarbeiter kaufmännische Dokumente direkt aus der Warenwirtschaft per E-Mail oder Fax versenden konnten. Und zwar ohne sie vorher erst auszudrucken oder umständlich auf der Festplatte zu speichern. Der *gotomaxx PDFMAILER* erfüllte die Anforderungen.

Im Schnelldurchlauf installiert

Wenige Handgriffe genügten, um den PDF-Konverter einzurichten. „Jeder, der schon einmal einen Druckertreiber installiert hat, bekommt auch den *PDFMAILER* zum Laufen. Die Konfiguration ist absolut übersichtlich. Wir konnten die Software problemlos mit unserem Faxdienst und dem Exchange Server verbinden“, unterstreicht Geschäftsführer Buxbaum.

Hoher Produktivitätszuwachs

Mittlerweile leistet der *gotomaxx PDFMAILER* der Buxbaum Automation GmbH seit vielen Jahren treue Dienste. Anfangs vor allem für den vereinfachten Faxversand gedacht, erreichen heute die meisten Dokumente als PDF-Anhang einer E-Mail ihre Empfänger. „Die Präferenzen unserer Geschäftspartner haben sich in den letzten Jahren grundlegend geändert. Mit dem *PDFMAILER* waren wir darauf optimal vorbereitet“, betont Dietmar Buxbaum. Wie hoch Effizienzgewinne und Einspareffekte in den letzten Jahren waren, ist für ihn schwer zu beziffern. „Allein die Tatsache, dass wir mit dem *PDFMAILER* sämtliche Systembrüche beseitigen konnten, hat zu erheblichen Produktivitätsgewinnen geführt“, ergänzt der Geschäftsführer.

Weitere Informationen finden Sie hier: www.gotomaxx.de